Praktyczne testowanie rozwiązań dotyczących systemów opróżniania skrzynek pocztowych

Specyfikacja Wymagań

KHOTOD

1. Kontekst biznesowy 3
2. Cel dialogu 3
3. Uwarunkowania dialogu 3
4. Wymagania funkcjonalne dla systemu 3
4.1. Wymaganie 1 – Rejestracja opróżnienia skrzynki 4
4.2. Wymaganie 2 - Obsługa GPS 4
4.3. Wymaganie 3 – Konieczność informacji o otwarciu skrzynki 4
4.4. Wymaganie 4 - Obsługa urządzenia przez pracowników 4
4.5. Wymaganie 5 – Komunikacja urządzenia z panelem administracyjnym 4
4.6. Wymaganie 6 – Raportowanie 4
4.7. Wymaganie 7 – Wsparcie 4
5. Wymagania pozostałe 4
5.1. Warunki brzegowe 4
5.2. Poziom dostępności usług 5
5.3. Bezpieczeństwo 5
5.4. Ergonomia 5
5.5. Wymagana dokumentacja 5

1. Kontekst biznesowy

Projekt pozyskania systemu do opróżniania skrzynek ma na celu wsparcie zachowania wymaganej przepisami prawa od operatora wyznaczonego terminowości przebiegu przesyłek listowych.

Projekt zakłada pozyskanie centralnego systemu do opróżniania skrzynek, co pozwoli na standaryzację procesu opróżniania skrzynek, uporządkuje również procesy związane z kontrolą nad prawidłowym i terminowym opróżnianiem skrzynek nadawczych oraz będzie wykorzystywane jako narzędzie wspierające poprawę terminowości w pierwszej fazie przebiegu przesyłek listowych.

2. Cel dialogu

Celem dialogu jest przetestowanie w praktyce proponowanych przez uczestników dialogu technicznego rozwiązań informatycznych wspierających realizację procesu obsługi opróżniania skrzynek pocztowych.

3. Uwarunkowania dialogu

Dialog zakłada przeprowadzenie serii testów w ramach bez kosztowego Proof of Concept (PoC), sprawdzających czy proponowane rozwiązanie sprawdzi się w warunkach pocztowych. Wymaganym jest, by testowane rozwiązanie było oparte o technologię NFC, pasywne RFID lub wykorzystywało beacony.

Oczekuje się, że uczestnik dialogu zapewni kompleksowe rozwiązanie, tj.:

- system wspomagający nadzór nad opróżnianiem skrzynek,
- tagi NFC, RFID lub beacony do montażu w skrzynkach,
- urządzenia dedykowane do odczytu z zainstalowaną stosowną aplikacją.

Warunkiem dopuszczenia do PoC jest posiadanie rozwiązania oraz urządzeń, które mogą być przekazane do testów w terminach wskazanych w Załączniku nr 5 do ogłoszenia o dialogu technicznym.

Przed rozpoczęciem PoC zostanie sporządzony dokument Planu Testów, precyzujący cele, kryteria oceny i inne niezbędne parametry testowe, zaś od wykonawcy wymaga się dostarczenia scenariuszy testowych.

Jeśli w związku ze spełnieniem powyższych wymagań wykonawcy są potrzebne jakiekolwiek dodatkowe informacje, prosimy zgłosić taką potrzebę mailowo.

4. Wymagania funkcjonalne dla systemu

System będzie użytkowany i eksploatowany przez pracowników Poczty Polskiej odpowiedzialnych za odbiór przesyłek nadawanych w warunkach zewnętrznych w różnych uwarunkowaniach atmosferycznych, takich jak niskie i wysokie temperatury (od -20 do +60 °C) czy wysoka wilgotność (do 100%). Specyfika pracy wymusza cechy funkcjonalne stosowanych urządzeń takie jak: szeroki zakres temperaturowy pracy, odporność na wstrząsy i zalanie.

Kubiak

4.1. Wymaganie 1 – Rejestracja opróżnienia skrzynki

Głównym wymaganiem jest rejestracja faktu opróżnienia skrzynki nadawczej i przekazanie informacji w czasie rzeczywistym o tym zdarzeniu do systemu.
Minimalne informacje to dane skrzynki nadawczej, data i godzina opróżnienia, ID osoby opróżniającej lub urządzenia. Urządzenie powinno buforować dane w celu uniknięcia ich utraty w przypadku błędów w komunikacji i umożliwiać ich przesłanie przy pierwszej udanej próbie komunikacji.

4.2. Wymaganie 2 - Obsługa GPS

Przekazanie informacji określonych jako współrzędne GPS skrzynki nadawczej, która została opróżniona. Urządzenie współpracujące z technologią GPS ma pozwalać na śledzenie trasy, jaką pokonał pracownik.

4.3. Wymaganie 3 – Konieczność informacji o otwarciu skrzynki

Zastosowana technologia ma pozwalać na przesłanie danych wyłącznie po otwarciu skrzynki. Osoba opróżniająca nie może przekazać danych o wykonanej czynności bez otwierania skrzynki.

4.4. Wymaganie 4 - Obsługa urządzenia przez pracowników

Obsługa urządzenia w języku polskim.

4.5. Wymaganie 5 – Komunikacja urządzenia z panelem administracyjnym

Możliwość przesyłania na urządzenie krótkich komunikatów push o błędach lub dodatkowych czynnościach do wykonania dla pracownika w trakcie obsługi rejonu, możliwość tworzenia tras, przesyłania zdjęć o określonej pojemności.

4.6. Wymaganie 6 – Raportowanie

Raportowanie – system powinien przekazywać dane o opróżnieniu skrzynki niezwłocznie do wskazanego zasobu z wykorzystaniem aplikacji umożliwiającej analizę prawidłowości opróżniania według atrybutów wskazanych powyżej.

4.7. Wymaganie 7 – Wsparcie

Wsparcie techniczne w zakresie działania urządzenia w godzinach pracy osób opróżniających skrzynki.

5. Wymagania pozostałe

5.1. Warunki brzegowe

Liczba skrzynek w ramach PoC: minimum 10 sztuk (min. 5 sztuk w obszarze miejskim i min. 5 sztuk w obszarze wiejskim)
Liczba urządzeń w ramach PoC: co najmniej równe liczbie skrzynek

Okres podstawowej dostępności dla urządzeń obejmuje godziny od 10:00 do 18:00, bez przerw na okna serwisowe. Wszelkie czynności związane z serwisem, dokonywaniem

KWoTaj

aktualizacji itp. mają być realizowane po godzinach podstawowej dostępności urządzeń. Dostęp do raportów ma być zapewniony przez całą dobę.

5.2. Poziom dostępności usług

Co najmniej 95% niezawodności w podanym przedziale godzinowym.

5.3. Bezpieczeństwo

Pamięć urządzenia musi zachowywać ostatnie zdarzenia, w sytuacji gdy połączenie z systemem nie jest realizowane online, na przykład wskutek braku zasięgu sieci.
Urządzenie musi mieć możliwość przeniesienia danych bezpośrednio z urządzenia do systemu bez zastosowania przesyłu danych GSM (np. przez kabel).
W przypadku utraty urządzenia powinna być możliwość zdalnego wyczyszczenia danych i blokady urządzenia.
Urządzenie powinno gromadzić logi.

5.4. Ergonomia

Łatwość obsługi urządzenia, możliwie najmniejsze wymiary oraz waga, pojemna bateria, odporność na zarysowania i upadki, brak ostrych krawędzi, ładowarka sieciowa, opcjonalnie ładowarka samochodowa, etui i rysik.

5.5. Wymagana dokumentacja

Instrukcja obsługi urządzenia, instrukcja obsługi systemu przez użytkownika, instrukcja dla administratorów systemu.

KWOTOS